

**FORMATO EUROPEO
PER IL
CURRICULUM
VITAE**



Nome	MENGOLI GEMMA
Indirizzo	
Telefono	
E-mail	
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	02/07/1967

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal 2010 Servizio di Ruolo a tempo indeterminato presso Regione Emilia-Romagna, attualmente presso il Servizio Politiche per l'Integrazione sociale, Il Contrasto alla povertà e Terzo Settore, in qualità di funzionario esperto in sanità e sociale. Referente Minori stranieri non accompagnati. Referente dei rapporti con Centro di Giustizia Minorile per i minori inseriti nel circuito penale. Referente per attività di coordinamento durante e in previsioni di emergenze calamitose in qualità di funzionario esperto in materia sociale e sanitaria.

Dal 2003 al 2010 Servizio di Ruolo per trasferimento dall'A.S.L. di Bologna in qualità di Assistente Sociale nel settore adulti –anziani- minori (2003-2004) nel settore adulti-minori (2005-2007) Consorzio Servizi Sociali di Imola. Nel settore innovazione-qualità(2008-2009-2010) Asp Circondario Imolese, nel Settore minori, referente equipe affido, referente MSNA, referente progetto integrazione servizio sociale-scuola, referente volontari civili italiani e stranieri, attività di lavoro sociale per il Circondario Imolese

,in specifico con famiglie socialmente disagiate e minori a rischio di devianza psico-sociale con progetti personalizzati per l'implementazione ed il recupero delle capacità genitoriali a tutela del benessere dei minori, in qualità di responsabile dei casi assegnati dall'Ente referente per i rapporti con le Autorità Giudiziarie.

Dal 1993 al 2003 Servizio di Ruolo per nomina come vincitrice di Concorso in qualità di Assistente Sociale presso l' A.U.S.L città di Bologna– (10 anni nel Settore Handicap Adulto Dipartimento cure primarie)

Nel 1990 per un periodo di 12 mesi contratto di collaborazione come a.s, presso Centro Termale di Castel San Pietro Terme (BO)

Dal 1989 al 1993 assunta dall' Associazione AIAS a tempo indeterminato in qualità di Assistente Sociale presso il Polo Handicap Adulto (in convenzione con l'allora USL 27).

Nel 1989 collaborazione presso il Comune di San Lazzaro di Savena presso il Settore Anziani per un periodo di otto mesi con la qualifica di esperta di Servizi Sociali

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di Laurea Assistente Sociale
Conseguito presso L.P.S.S.E.R. (BO)
Istituto Petroniano Studi Sociali Emilia-Romagna
In data 05/07/1989

Con punteggio 110/110
Iscritta all' Albo Assistenti Sociali della Regione Emilia-Romagna
In data 30/08/2000
Numero di riferimento 1523

Anno accademico 1987/88 diploma Anno di Maturità Magistrale
Conseguito presso l'Istituto Magistrale "S.Pio X" (BO)
Con votazione 48/60

CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI

Capacità di gestione di relazioni con persone singole e gruppi.
Capacità di organizzazione eventi/seminari/convegni
Capacità di coordinamento gruppi.
Capacità di adattamento alle situazioni e prontezza di risposta in situazioni critiche
Competenza nel motivare al cambiamento
Capacità di integrazione e collaborazione.
Competenze sulle tematiche sociali nei settori anziani, disabili, minori, immigrati, dipendenze, psichiatria del settore pubblico e nei rapporti con il terzo settore.

MADRELINGUA

Italiano

ALTRE LINGUA

Inglese
Francese

CAPACITÀ LETTURA
CAPACITÀ SCRITTURA
CAPACITÀ ESPRESSIONE ORALE

Elementare
Elementare
Elementare

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

Ho sviluppato importanti competenze relazionali in merito alla comprensione e gestione di contesti relazionali complessi sia per differenti modalità organizzative, sia per diverse provenienze culturali. Nelle esperienze professionali maturate ho acquisito capacità d'ascolto, mediazione integrazione che hanno potuto esplicitarsi nella partecipazione a riunioni, conduzione di gruppi e durante la partecipazione a seminari e convegni in qualità di relatrice. Capacità di favorire il raccordo tra varie professionalità impegnate negli obiettivi e impegni prefissati, collaborando efficacemente con personale interno ed esterno alla propria organizzazione al fine di raggiungere risultati frutto di relazioni e collaborazioni fattive e positive. Fondamentali le azioni di supporto attivate dirette ad esplicitare con trasparenza le reciproche posizioni rispetto alle attività lavorative o ai problemi da affrontare. Attività svolta con strategie oscillanti tra l'informalità e la formalità dell'azione, tra la flessibilità e la ricerca di strutturazione di ruoli e compiti, la riorganizzazione e ripartizione delle risorse attingibili e l'attenzione a correlare i diversi volti del disagio, tra i bisogni considerati "oggettivi" e le percezioni soggettive di chi li esprime. Coordinamento gruppi di lavoro in gestioni ordinarie e di emergenza, informazione, formazione, come referente funzione per favorire la collaborazione e la coesione tra il gruppo. Competenze e conoscenze adatte a un contesto mutato e in continua trasformazione, senza avere ancora gli elementi per prefigurare con sufficiente certezza il futuro, in modo da poter specializzarsi in compiti molteplici

In merito agli obiettivi fissati, i compiti sono perseguiti con determinazione, impegno e flessibilità condividendoli con il gruppo di lavoro. Referente d'ambito per aree specifiche:

(minori stranieri non accompagnati, minori sottoposti a procedimenti penali, anziani, disabili, immigrati, assistenza scolastica, sanitaria, sociale in emergenza). Contatti con Servizi interni, istituzioni pubbliche e private esterne (servizi sanità, formazione-lavoro, agenzia protezione civile rer, Asl, Prefetture, Questure, Tribunale Civile, Tribunale Minorile, Procura della Repubblica, Enti Locali, Regioni, Associazioni volontariato, Comunità, Ministero del Lavoro Politiche Sociali, Ministero dell'Interno, Ministero degli Esteri. Per l'organizzazione delle aree di competenza sono stati predisposti protocolli specifici tra i soggetti coinvolti, sviluppando un modello operativo volto alla sussidiarietà tra gli enti impegnati finalizzato all'adattamento di risorse e tempi sia in merito alle persone che agli strumenti. Gli esiti contribuiscono a determinare gli ulteriori standard qualitativi, per il raggiungimento di standard più alti. Negli anni attraverso il monitoraggio dei percorsi attivati si è rafforzata la capacità di orientamento, i tavoli di coordinamento gestiti in collaborazione con gli altri attori coinvolti nei progetti. I ruoli assegnati negli anni, con referenze a livello Ministeriale, oltre che regionale, hanno permesso una crescita professionale e il raggiungimento di risultati molto positivi, sia a livello soggettivo che a livello oggettivo.

Grande volontà di adattamento alle varie situazioni e condizioni lavorative sia in merito alle condizioni strutturali che di altra natura. Le esperienze professionali svolte in vari ambiti e le attitudini personali hanno contribuito alla creazione di una forma mentale orientata all'adattamento alle condizioni incontrate e alle caratteristiche dei gruppi e delle persone coinvolte. La possibilità di entrare in contatto con i diversi aspetti della realtà umana, le competenze professionali maturate e la disponibilità ai cambiamenti hanno permesso di collaborare con efficacia e pertinenza favorendo un'accettazione dei mutamenti intervenuti sia per quanto concerne le organizzazioni, che per i ruoli, che per le aree d'intervento e i compiti assegnati.

La condizione di flessibilità, che mi appartiene perché caratteristica personale e propria di chi opera in certi settori è motivo di apertura, accoglienza e valorizzazione e crescita reciproca de Capacità di approcciarsi ai problemi con la predisposizione a considerare in modo alternativo dati consolidati ed omogenei al fine di sviluppare ed elaborare nuove soluzioni, adeguate alle capacità e risorse delle persone coinvolte e delle situazioni affrontate. Elaborazione, partendo da un contesto stabilito, attraverso concentrazione, pensiero ed esperienza di nuovi scenari, riadattati in maniera da poter sperimentare soluzioni nuove alle questioni in essere. Approccio orientato al favorire l'esplorazione di possibilità diverse atte a mettere in evidenza e valorizzare ulteriori risorse. Coordinatore e progettista di progetti innovativi e relativa sottoscrizione di protocolli operativi nelle aree di competenza specifica (es: nucleo assistenza alla popol, Caldarola, sportello ascolto San Severino Marche, nucleo supporto amministratori Bastiglia, Monte Gallo, Caldarola, San Severino Marche, Monghidoro, Budrio ecc.), progetto qualificazione. sistema accoglienza m.s.n.a, Accordo territoriale tra servizi sociali territoriali e Centro giustizia minorile).

Esperienze di supporto all'organizzazione nella gestione di relazioni a livello internazionale (Conferenza a Bruxelles anno 2010 progetto cooperazione Albania 2011, progetto europeo Inghilterra, Spagna, Lituania 2012) e nazionale attraverso la designazione ad un tavolo ministeriale e la convocazione a gruppi costituiti a livello nazionale. Organizzazione di incontri tra i referenti di varie istituzioni e di vari livelli curandone l'attività e la segreteria tecnica. Partecipazione a Conferenze internazionali e nazionali, sia come ospite che come organizzatore-rappresentante del partner progetto. Supporto e organizzazione di attività di promozione e diffusione dell'azione regionale (es: promozione tutori volontari, es. supporto applicazione direttiva 1490/2014) curando l'ascolto e l'adesione di rappresentanze pubbliche e di quelle private.

Coordinamento e gestione e integrazione di gruppi operativi per sostegni specifici in situazioni di particolari crisi ed emergenze (es: gruppo volontari Croce Rossa A.N.P.A.S.S., gruppo A.S.S.P.RO.C, ASSI.EME, gruppo ANCI), raccordando il loro operato agli interventi predisposti dalle squadre del pronto intervento, del sistema regionale, del sistema nazionale e di quello territoriale in stretto rapporto con le

amministrazioni interessate ed individuazioni di eventuali criticità da affrontare. Raccolta e predisposizione di informazioni utili a comprendere il fenomeno e le evoluzioni future per una maggiore preparazione allo svilupparsi di risorse soggettive e oggettive. Definizione di mappatura in collaborazione con le squadre di soccorso e con i referenti territoriali delle soluzioni dislocate sul territorio dei comuni di relative definizioni degli interventi da attivare. Attivazione di relazioni di scambio tra le realtà pubbliche private colpite con realtà simili non colpite candidatesi ed valutate idonee al supporto. Predisposizione di piani relativi alle priorità specifiche, ai tempi e alle procedure da avviare nel caso di emergenza (es: evacuazione casa riposo, rintraccio persone sole, collocamento minori ecc...). Elaborazione di report, relazioni, rendiconti del divenire degli eventi focalizzando i punti fondamentali affinché possano emergere le condizioni salienti sullo stato delle cose.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE Uso del pacchetto office

CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE

Attestato in "maestro d'arte floreale".

Corsi di cucina presso l'Istituto Alberghiero Castel San Pietro Terme.

Corso di cucito

Diploma in "cultore scrittura autobiografica" conseguito presso la Libera Università dell'Autobiografia di Anghiari.

Diploma in "esperto in metodologie autobiografiche" conseguito presso la Libera Università di Anghiari.

Corso yoga per 10 anni.

ALTRE CAPACITÀ
E COMPETENZE

Dal 1990 svolgo il ruolo di **Tutor** per gli iscritti al Corso di Laurea Servizi Sociali- Dipartimento di Scienze della formazione. (Università di Bologna)

Dal 1994 al 2003 **Componente** Titolare della commissione Medica per l'accertamento dell'Handicap (ex Legge 104/92) A.U.S.L. città di Bologna.

Nel 2005 **Componente** del tavolo Responsabilità familiari, capacità genitoriali e diritti dei bambini e degli adolescenti, politiche a favore dei giovani per elaborazione del Piano di Zona per il territorio Imolese 2005-2007 Consorzio servizi Sociali di Imola.

Dal 2006 **Componente** titolare della commissione Medica per l'accertamento dell'Handicap (ex legge 104/92) e successive modifiche. AUSL città di Imola Consorzio Servizi sociali Imola e poi Asp Circondario Imolese

Dal 2006 **Formatore-Referente** volontari civili italiani (OLP) Consorzio Servizi Sociali Imola.

Dal 2007 **Figura di sistema** per Consorzio servizi Sociali Imola

Nel 2008-2009 **Referente** Equipe affidi Asp Circondario Imolese

Dal 2008 **Formatore-Referente** volontari civili stranieri (OLP) Asp Circondario Imolese

Dal 2008 **Componente** gruppo Adolescentologia Ospedale Civile Imola – A.U.S.L. Imola –Asp Circondario Imolese

Dal 2009 **Componente** del Gruppo Tecnico Interistituzionale, Accordo Territoriale per l'integrazione scolastica e formativa dei bambini e alunni disabili (legge 104/1992) attuativo dell'Accordo di programma provinciale del 12/6/2008.Asp Circondario Imolese.

Dal 2008 **Referente** dei Minori stranieri non Accompagnati sul territorio del Circondario Imolese. Asp Circondario Imolese

Nel 2008-2009 **Referente progetto** “Benessere, bien etre, benessere, wellness”. Asp Circondario Imolese. Nel 2008-2009

Referente Conduttore dei Corsi di Formazione-Informazione sull’Affido Asp Circondario Imolese

Nel 2008-2009 **Referente** rapporti Scuola Servizi Sociali Asp Circondario Imolese

Nel 2008-2009 **Componente** tavolo di coordinamento provinciale affido e comunità familiari Asp Circondario Imolese

Nel 2008-2009 **Referente** ufficio integrazione Sociale-Scuola-Sanità Asp Circondario Imolese

Nel 2008-2009 **Figura di Sistema** per l’Ufficio di Piano Circondario Imolese

Nel 2008-2009 **Componente** del tavolo responsabilità familiari, capacità genitoriali e diritti dei bambini e degli adolescenti, politiche a favore dei giovani. Per elaborazione del “Piano per la salute ed il Benessere anni 2009-2010 Asp Circondario Imolese e:

referente del progetto n 4 “Attivare forme di sostegno agli affidatari sia per forme di affido familiare che per quelle parziali”

referente del progetto n 5 “Attivazione di una rete di accoglienza per minori fascia 0-6”

referente del progetto n 8 “Promozione dell’Agio ad un livello Superiore”

referente del progetto n 9 “I Minori Stranieri non Accompagnati sul Circondario Imolese”

referente del progetto n 11 “Il Tutor Amicale nella realtà del Circondario imolese”.

Dal 2009 **Componente** del tavolo di coordinamento provinciale sui Minori Stranieri non accompagnati. Asp Circondario Imolese.

Nel 2009 **Responsabile** della campagna promozionale affido, finanziata dalla Fondazione Carisbo, dalla Provincia di Bologna su tutto il territorio del Circondario Imolese, con relative conferenze stampa e interviste. Asp Circondario Imolese

Nel maggio 2009 **Partecipazione**, in qualità di esperta e referente per Asp Circondario Imolese ad una trasmissione televisiva, organizzata da una stazione locale, Canale 11, sul "Rapporto Scuola servizi Sociali, la prevenzione del disagio nelle scuole del Circondario Imolese".

Nel novembre 2009 **Intervento** al seminario "Interventi nei confronti dei minori: una priorità per la promozione del benessere sociale" organizzato dalla Provincia di Bologna. Asp Circondario Imolese.

Nel 2009 **Referente** organizzazione del corso di formazione rivolto a operatori psicosociali (assistenti sociali, psicologi, educatori) attivi nell'ambito della tutela minorile e dell'affido familiare- mesi di ottobre-dicembre 2009, 5 giornate. Asp Circondario Imolese.

Dal 2010 **referente** regionale per i minori inseriti nel circuito penale (area esterna, comunità educative, istituto penale minorile).

Nel luglio 2011 **Nomina** da parte della Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato le regioni e le provincie autonome di Trento e di Bolzano in qualità di osservatore permanente, rappresentante delle Regioni, in seno al "Comitato per i minori stranieri" presso il Ministero del Lavoro D.G. Immigrazione.

Nell'ottobre del 2011 **Partecipazione** al percorso formativo "Tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro decreto LGS.

Nel novembre 2011 **Relatore** alla tavola rotonda "Dal Medico Giuseppe Veratti e dalla Società per la Protezione dei Fanciulli Abbandonati e Maltrattati della Bologna ottocentesca alla realtà attuale di aiuto e prevenzione", organizzata dalla Società Medica Chirurgica di Bologna.

Dal maggio 2012 al maggio 2021 impegnata nelle emergenze calamitose con collaborazione-distacco all'Agenzia di Protezione Civile regionale, in qualità di esperto sanità e sociale per il **supporto** alla funzione assistenza alla popolazione.

Nel 2012 **Referente** per la Regione Emilia-Romagna al bando per l'inserimento socio-lavorativo dei minori stranieri non accompagnati e giovani migranti indetto dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Nel novembre 2012 **Relatore** ad un incontro con una delegazione di Moldavi e Ucraini per la presentazione delle politiche della Regione Emilia-Romagna a favore dei minori.

Nel novembre 2012 **Coordinatrice** del seminario regionale "Sostenere con cura la genitorialità in difficoltà".

Nel 2018 **Referente** organizzazione del corso di formazione regionale "Qualificazione del sistema dei servizi: accoglienza ed integrazione dei minori stranieri non accompagnati"

Nel 2018 **Relatore** al corso Operatori Psico Sociali ARIMINUM organizzato da Croce Rossa Italiana.

Nel 2019 **Relatore** al convegno "Universi a confronto: nuove sinergie fra ASSISTENTI Sociali e Associazionismo" organizzato da Anpas Emilia-Romagna e AIASF Associazione italiana Assistenti Sociali e Formatori.

Nel 2019 **Referente** organizzazione del corso di formazione regionale "Qualificazione del sistema dei servizi: accoglienza ed integrazione dei minori stranieri non accompagnati" Seconda edizione.

Nel 2020-2021 **Referente** organizzazione del corso di formazione regionale "Qualificazione del sistema dei servizi: accoglienza ed integrazione dei minori stranieri non accompagnati" terza edizione nell'ambito del progetto Fami Smart sistema di miglioramento dell'accoglienza sulla rete territoriale in collaborazione con il comune di Ravenna e l'Università di Bologna.

PATENTE

Pat: B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e del GDPR (Regolamento UE 2016/679);

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all’art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all’art. 13 GDPR 679/16;

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell’art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

Dozza, 6 maggio 2021

in fede